

V Praze dne 20. srpna 2010

## Společné prohlášení členů Bankovního a Nebankovního registru klientských informací

Vážení,

banky, leasingové společnosti a další finanční instituce, které jsou členy **Bankovního registru klientských informací (BRKI)** a **Nebankovního registru klientských informací (NRKI)**, se důrazně distancují od aktivit tzv. „**Centrálního registru dlužníků**“ (CERD), o kterých v poslední době informovala některá média. Členové BRKI a NRKI prohlašují, že s tímto subjektem žádným způsobem nespolupracují, neposkytují mu žádné informace o svých klientech a neakceptují potvrzení o bezdlužnosti ani jiné dokumenty vydané ze strany CERD. BRKI a NRKI se zároveň distancují od subjektů, které slibují, že jsou schopny zajistit výmaz z registrů klientských informací – jako je například provozovatel serveru [www.antiregistry.cz](http://www.antiregistry.cz).

Problematické aktivity CERD vidíme především v následujících oblastech:

### **Tzv. „Centrální registr dlužníků“ nedostává od BRKI a NRKI a jejich členů žádné údaje o klientech**

Informace publikované ze strany CERD mohou navozovat dojem, že tento subjekt má k dispozici data finančních institucí o jednotlivých dlužnících a jejich závazcích. Avšak Bankovní a Nebankovní registr klientských informací ani jeho členové nepředávají tzv. „Centrálnímu registru dlužníků“ žádná data o svých klientech, jejich závazcích, realizovaných úvěrech či půjčkách. CERD proto nemá žádný přístup k údajům o dlužnících těchto subjektů.

### **Potvrzení o bezdlužnosti vydávané CERDem není pro finanční instituce relevantní**

Tzv. „potvrzení o bezdlužnosti“, které vydává CERD zájemcům za úplat, neobsahuje informace poskytnuté členy Bankovního a Nebankovního registru klientských informací. Z toho důvodu takové potvrzení nemá vypovídací hodnotu o skutečných závazcích dotyčné osoby, pro finanční instituce není relevantní a při posuzování žádosti klienta k němu nepřihlíží.

### **Automatické podávání trestních oznámení je v rozporu se zavedenou obchodní etikou**

Jako značně sporný hodnotí Bankovní a Nebankovní registr klientských informací také nedávno veřejně oznámený záměr CERDu provozovat systém, který bude automaticky odesílat trestní oznámení na osoby, které mají v jeho databázi evidovány minimálně tři závazky po splatnosti.

Z pohledu finančního trhu by taková aktivita byla v naprostém rozporu se zavedenou obchodní etikou a běžnou praxí uplatňovanou při nesplácení závazků. Finanční instituce se v případě




nesplácených dluhů vždy snaží v první řadě s dlužníkem jednat, dohodnout se s ním na splátkovém kalendáři nebo jiné úpravě podmínek smlouvy.

CERD navíc umožňuje vložit záznam o údajném dluhu libovolnému uživateli bez jakékoliv kontroly, zda je takový záznam pravdivý. Hrozí tak, že systém pro automatické odesílání trestních oznámení by se mohl stát nástrojem pro nekalosoutěžní jednání nebo vyřizování účtů mezi fyzickými osobami.

**Také subjekty slibující „výmaz z registrů“ zneužívají důvěřivosti spotřebitelů – o výmaz z BRKI a NRKI nelze požádat**

Upozorňujeme, že o výmaz z Bankovního a Nebankovního registru klientských informací není možné žádným způsobem požádat ani jej jiným způsobem „zajistit“. Dochází k němu automaticky po čtyřech letech od data doplacení úvěru. V případě neposkytnutí úvěru je lhůta kratší – v Bankovním registru činí jeden rok a v Nebankovním registru šest měsíců od data žádosti klienta o neposkytnutý úvěr.

Děkujeme za pochopení

  
**Zuzana Pečená**  
výkonná ředitelka

CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.

  
**Karel Kolář**  
výkonný ředitel

LLCB, z.s.p.o

**K prohlášení se připojují následující uživatelé Bankovního registru klientských informací, kterými jsou:**

- BRE Bank S.A.
- Česká spořitelna, a.s.
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
- Československá obchodní banka, a.s.
- GE Money Bank, a.s.
- Hypoteční banka, a.s.
- Komerční banka, a.s.
- LBBW Bank CZ a.s.
- Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
- Oberbank AG pobočka Česká republika
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
- Raiffeisenbank a.s.
- Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
- UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
- Volksbank CZ, a.s.
- Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha
- Waldviertler Sparkasse von 1842 AG
- Wüstenrot hypoteční banka a.s.
- Wüstenrot stavební spořitelna a.s.

**K prohlášení se připojují rovněž následující uživatelé Nebankovního registru klientských informací, kterými jsou:**

- ČSOB Leasing, a.s.
- GE Money Auto, s.r.o.
- GE Money Multiservis, a.s.
- UniCredit Leasing CZ, a.s.
- Santander Consumer Finance, a.s.
- ŠkoFIN s.r.o.
- s Autoleasing, a.s.
- DS Leasing, a.s.
- D.S. Leasing Full Service, s.r.o.
- Credium, a.s.
- Toyota Financial Services Czech s.r.o.
- PSA Finance ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.
- UNILEASING, a.s.
- S MORAVA Leasing, a.s.
- AGRO LEASING J. Hradec s.r.o.
- IMPULS – LEASING – AUSTRIA s.r.o.
- Diner Club Czech, s.r.o.
- SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.
- COFIDIS s.r.o.
- Home Credit, a.s.
- Factoring České Spořitelny, a.s.
- NLB Factoring, a.s.
- RCI Financial Services, s.r.o.